



Ilustre Colegio Oficial de Dentistas de Santa Cruz de Tenerife

COMO ACTUAR SI NECESITA TRATAMIENTO DENTAL URGENTE

1º Ponerse en contacto con su dentistas habitual para la evaluación de la urgencia.

En caso de no poder ser atendido, puede elegir un profesional de la **lista que figura a continuación**. Se recomienda acudir al profesional más próximo a su domicilio según el protocolo siguiente:

- 1.-No se presente sin llamar por teléfono previamente a la clínica dental.
- 2.- Cuando llame para pedir cita, indique de forma clara el motivo de su urgencia. Recuerde que debe tratarse de una urgencia real, que no pueda esperar unas semanas.
- 3.-En su llamada, le preguntarán si presenta o ha presentado en los últimos 14 días alguno de los signos más habituales del coronavirus: tos, malestar o dolor muscular, dificultad (aunque sea leve) para respirar, fiebre o febrícula (temperatura por encima de 37.3 grados). Por favor sea honesto en sus respuestas porque es muy importante para usted y para los demás.
- 4.-Si le dan cita, por favor llegue a la hora indicada y no antes, porque no es conveniente que esté usted más tiempo del debido en la clínica.
- 5.- Acuda solo a la clínica (salvo si se trata de un menor en cuyo caso vendrá acompañado por una única persona autorizada).
- 6.-Al llegar a la clínica le pedirán que se lave las manos o le darán un gel alcohólico para desinfectárselas durante 20 segundos.
- 7.-Como sabe, deben evitarse los contactos: por eso los miembros de la clínica no le darán la mano para saludarle o despedirle.
- 8.-En la clínica harán todo lo posible para que usted no coincida con ningún otro paciente en la clínica. No obstante, si al llegar hubiese alguien más (aparte del personal de la clínica) recuerde que debe mantener una distancia de 2 metros en la sala de espera.
- 9.-La OMS recomienda pagar siempre que sea posible, con tarjeta de débito o crédito, preferiblemente de contacto, para evitar el contacto con dinero en efectivo.
- 10.-Recuerde que en la clínica SOLO atenderán su urgencia, retrasando para más adelante el resto de las fases del tratamiento